



## Notre POLITIQUE Qualité Sécurité Environnement

Luxcontrol fournit des services d'inspection, de certification, d'essais, de conseils et de formation pour la qualité et la sécurité des personnes, des installations, des produits et de l'environnement.

Nos clients et toutes nos parties intéressées ont une attente justifiée quant au professionnalisme de nos intervenants, à la qualité de nos prestations, leur conformité à leurs propres exigences et aux exigences légales, leur valeur ajoutée pour les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.

Pour répondre aux enjeux résultant des interactions entre l'homme, la technologie et l'environnement, nous nous engageons à intégrer dans toutes nos activités, dans nos comportements et dans nos décisions stratégiques une approche de développement durable préservant la santé, la sécurité des personnes et l'environnement.

### Nos engagements

- réaliser nos missions avec comme objectif d'assurer la satisfaction de nos commettants, de nos clients, de notre personnel et de toutes les parties intéressées par nos prestations
- se conformer aux exigences normatives, réglementaires et aux impositions des autorités compétentes
- veiller et maintenir l'excellence de nos prestations et la finalisation des travaux dans les délais impartis
- assurer la confidentialité absolue sur les informations reçues de nos clients
- développer en permanence les compétences de notre personnel pour rester au plus haut niveau technique
- améliorer au travers de nos missions la sécurité et l'environnement des personnes et la conformité des installations, en toute indépendance et objectivité
- assurer la sécurité de nos employés et intervenants sur notre site, prévenir les risques en matière de santé et de sécurité et minimiser notre impact sur l'environnement en prévenant toute pollution, en réduisant nos consommations, en recyclant de manière optimale nos déchets

### Nos moyens

L'implication et le comportement responsable du management et de chaque employé, ainsi que l'efficacité de notre organisation certifiée et accréditée, permettent d'améliorer de façon continue nos performances techniques, sécurité et environnement.

- organisation évolutive et flexible
- déclinaison des objectifs et suivi des plans d'amélioration
- formation continue et qualification du personnel
- échanges d'expérience et communication continue
- optimisation des processus et de la documentation technique
- équipements et matériels appropriés
- réactivité face aux dysfonctionnements et réclamations
- analyse des indicateurs, des constats d'audits, des risques et opportunités détectés dans nos activités et amélioration des résultats de notre système de management QHSE

Esch /Alzette, le 26 mars 2018

  
EISENEN Jacques  
Administrateur Délégué Luxcontrol SA  
Directeur Général LC Luxcontrol asbl

  
GEIGER Ralf  
Directeur chargé des Opérations  
LC Luxcontrol asbl

**Ensemble, construisons  
un monde plus sûr.**

Qualité, Hygiène, Sécurité et Santé, Environnement...



**Luxcontrol**