



# Notre POLITIQUE

## Qualité Sécurité Environnement et Responsabilité Sociétale

Luxcontrol fournit des services d'inspection et de contrôle, de certification, d'essai, d'analyse de laboratoire, de conseil et de formation pour la qualité et la sécurité des personnes, des installations, des produits et de l'environnement.

Nos clients et toutes nos parties intéressées ont une attente justifiée quant au professionnalisme et à l'impartialité de nos intervenants, à la qualité de nos prestations, leur conformité à leurs propres exigences et aux exigences légales, leur valeur ajoutée pour les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.

Pour répondre aux enjeux résultant des interactions entre l'homme, la technologie et l'environnement, nous nous engageons à intégrer dans toutes nos activités, dans nos comportements et dans nos décisions stratégiques une approche de développement durable préservant la santé, la sécurité des personnes et l'environnement.

### Nos engagements

- ▼ améliorer au travers de nos missions la sécurité et l'environnement des personnes et la conformité des installations, en toute indépendance et objectivité
- ▼ réaliser nos missions avec comme objectif d'assurer la satisfaction de nos commettants, de nos clients, de notre personnel et de toutes les parties intéressées par nos prestations
- ▼ se conformer aux exigences normatives, réglementaires et aux impositions des autorités compétentes
- ▼ maintenir l'excellence de nos prestations et la finalisation des travaux dans les délais impartis
- ▼ assurer la confidentialité absolue sur les informations reçues de nos clients, garantir la plus haute disponibilité de nos outils informatiques et se prémunir des dangers liés à la sécurité de l'information
- ▼ développer en permanence les compétences de notre personnel pour rester au plus haut niveau technique
- ▼ mener une politique d'achat responsable en favorisant les circuits courts et en encourageant nos fournisseurs et partenaires à s'engager en matière d'éthique et de pratiques sociales et environnementales
- ▼ assurer un environnement de travail sûr et sain, orienté vers le bien-être, pour nos employés et les autres intervenants sur notre site
- ▼ minimiser notre impact sur l'environnement en prévenant toute pollution, en réduisant nos consommations, en recyclant de manière optimale nos déchets

L'implication et le comportement responsable du management et de chaque employé, ainsi que l'efficacité de notre organisation certifiée et accréditée, permettent d'améliorer de façon continue nos performances techniques, sécurité et environnement.

### Nos moyens

- ▼ organisation évolutive et flexible, en constante adaptation aux enjeux internes et externes
- ▼ communication continue et écoute attentive de tous nos collaborateurs et des autres parties prenantes qui sont encouragés à remonter les situations dangereuses pour les personnes et l'environnement et à partager leurs idées d'amélioration
- ▼ formation continue et qualification du personnel
- ▼ échanges d'expérience, optimisation continue des processus et de la documentation pour rester à la pointe dans nos techniques et assurer la cohérence de nos activités
- ▼ équipements et matériels appropriés
- ▼ réactivité face aux dysfonctionnements et réclamations
- ▼ analyse des indicateurs, des constats d'audits, des risques et opportunités détectés dans nos activités et amélioration des résultats de notre système de management QHSE-RSE

Esch/Alzette, le 10 novembre 2023



JOST Rene

DUARTE Patrick